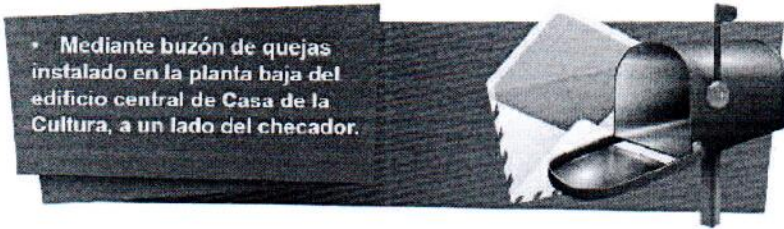


PROCEDIMIENTO

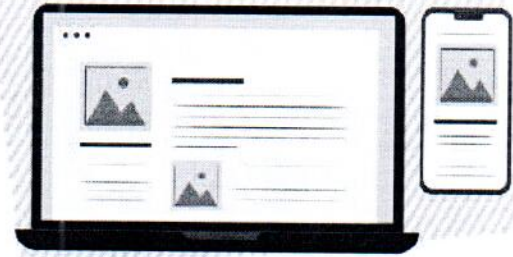
PARA RECIBIR QUEJAS Y/O DENUNCIAS DE POSIBLES VIOLACIONES A VALORES ÉTICOS EN NORMAS DE CONDUCTA A TRAVÉS DEL CUAL SE VIGILE, DETECTE, INVESTIGUE Y DOCUMENTE DICHAS VIOLACIONES



SECRETARÍA DE CULTURA



• Mediante buzón de quejas instalado en la planta baja del edificio central de Casa de la Cultura, a un lado del checador.

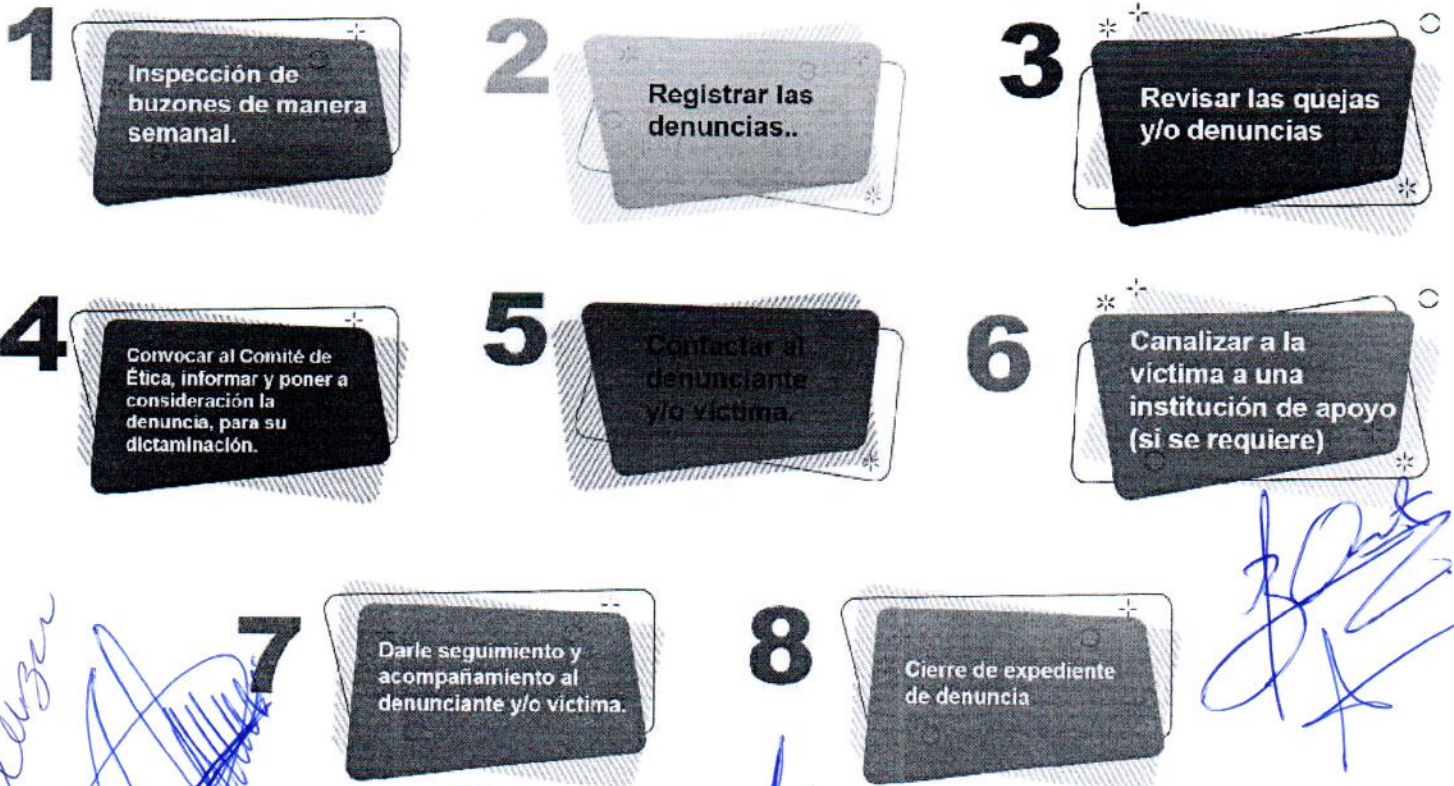


• Directamente con la Licenciada Edith Villanueva Reynoso, responsable del seguimiento del Buzón de Quejas y sugerencias.

- A través del siguiente enlace: <https://culturacolima.gob.mx/nuevos-avances-en-cultura-digital/>

El cual es de fácil acceso, encontrándose en menú, en esquina inferior izquierda; ambos disponibles para el personal de la dependencia y el público en general..

Diagrama DE FLUJO



Alvarez

[Firma]

[Firma]

[Firma]

[Firma]

EDITH VILLANUEVA R.
29 de marzo de 2021

[Firma]