



# SECRETARÍA DE CULTURA

## Sistema de Gestión de Calidad



### Política de Calidad

En la Secretaría de Cultura contribuimos al **mejoramiento integral** de la calidad de vida de los colimenses mediante **el diseño y aplicación de políticas públicas en materia de cultura, a través de los programas de desarrollo artístico, cultural, y de difusión científica y tecnológica**, propiciando el acceso equitativo a servicios culturales de calidad.

Con base en el marco jurídico aplicable a la Secretaria de Cultura, la Norma ISO 9001:2008, y las necesidades de nuestros usuarios, promovemos la mejora continua de los programas y servicios, el rediseño e innovación de procesos, así como la capacitación del personal.

### Objetivos de Calidad

- ✓ Ofrecer permanentemente los bienes y servicios culturales de forma incluyente.
- ✓ Asegurar que los servicios culturales lleguen a los 10 municipios del Estado de Colima.
- ✓ Enfocar las políticas públicas para incrementar en un porcentaje superior al 3%, con relación al año anterior, la oferta cultural por medio de los programas que ofrece la Secretaría de Cultura.
- ✓ Generar y aplicar un programa de profesionalización de gestores culturales para capacitar al 30% del personal.
- ✓ Capacitar y actualizar por lo menos al 50% del personal en su ámbito de competencia.