

Lic. Ruben Pérez Anguiano
Secretario de Cultura
Presente.

Sirva el presente para comunicarle que la Secretaría de Fomento Económico se encuentra ejecutando, a través de un despacho consultor especializado, el *Programa de validación, modernización, disminución y gestión del Registro de Trámites y Servicios del Estado*, con el objetivo de reducir la carga administrativa para empresas y ciudadanía, y promover una cultura de eficiencia en el sector público estatal.

Por lo anterior, y con el propósito de realizar un análisis estadístico objetivo del costo social real en que incurren los ciudadanos al realizar un trámite o servicio, ante las dependencias de Gobierno Estatal, le solicito de la manera más atenta para el día viernes 12 de octubre, nos proporcione una base de datos correspondiente a los trámites y/o servicios que durante 2012, se realizaron en la dependencia que usted atinadamente dirige. La información de interés para el propósito comentado es:

- Nombre del trámite o servicio
- Nombre del ciudadano (a) quien ha realizado ese trámite y/o servicio.
- Número telefónico de la persona quien ha realizado ese trámite y/o servicio.
- Domicilio de la persona quien ha realizado ese trámite y/o servicio.
- Fecha de realización de ese trámite.

Por otra parte, aprovecho también para solicitarle su colaboración para que a través de los Servidores Públicos que laboran en su dependencia y que atienden directamente al usuario en un trámite y/o servicio, pueda aplicar una encuesta de 10 preguntas en papel o vía web según ustedes lo consideren, con un tiempo de llenado de no más de 5 minutos, la cual nos arrojará información muy valiosa y única, que será fundamental para consolidar a Colima como un estado Competitivo a través de la mejora regulatoria y la eficiencia gubernamental.

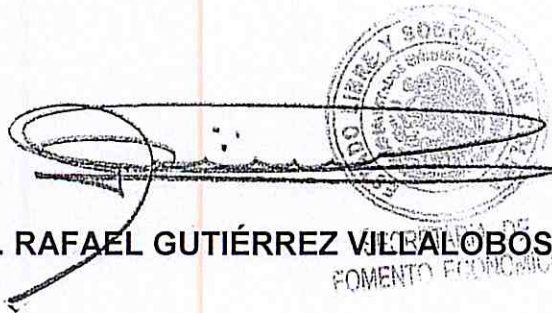
Para esto último, le informo que se anexan al presente las encuestas indicadas con un volumen correspondiente a la cantidad de trámites y/o servicios con los que se han identificado en la dependencia. Para mayor información, anexo encontrará listado de los trámites y/o servicios de su dependencia, que han sido

"2012, 50 AÑOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN COLIMA"

identificados por el Registro Estatal de Trámites y Servicios, que administra la Dirección de Desarrollo Administrativo de la Secretaría de Finanzas y Administración.

Sin más por el momento agradezco su atención, haciéndole llegar un cordial saludo.

ATENTAMENTE,
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL SECRETARIO DE FOMENTO ECONÓMICO.



C. RAFAEL GUTIÉRREZ VILLALOBOS
FOMENTO ECONÓMICO

C.c.p. Lic. Sergio Arturo Morales Hernández. Enlace de Trámites y Servicios de la Secretaría de Cultura

MCGL/AAGC/mggr

"2012, 50 AÑOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN COLIMA"